

HW-Soft GmbH

Die Spezialisten für Dialog- und
Database-Marketing-Systeme



Firmenprofil

Das Unternehmen

Firma und Geschäftssitz

HW-Soft GmbH
Güterbahnhofstraße 3
D-37186 Moringen

Kontakt

Telefon: +49 (0) 5554 9952-0
Telefax: +49 (0) 5554 9952-55
eMail: info@hw-soft.de
Internet: www.hw-soft.de

Firmengründung

Anfang 1999

Geschäftsführer

Carsten Helmer
Ingo Schulze
Dirk Wiedermann

Kernkompetenzen

Die Mitarbeiter der HW-Soft GmbH verfügen über langjährige Erfahrungen in den verschiedensten Bereichen des Direktmarketings, des Customer Relationship Managements und des Adress-Managements sowie der Informationstechnologie.

Dadurch können wir unsere Kunden mit Wissen, Methoden und Produkten auf diesen Gebieten unterstützen. Wir beraten sie in speziellen Teilfragen, planen, konzipieren und realisieren aber genauso komplette Systeme für unsere Kunden.

Unsere Produkte sind aufgrund jahrelanger Praxiserfahrung und nach den neuesten Erkenntnissen in Marketing und Informatik neu entwickelt worden.

Projekte

Die Bedeutung von Kundenbeziehungen wird in der heutigen angespannten wirtschaftlichen Situation immer wichtiger. Die Firmen erkennen immer mehr, wie wichtig Wissen und Informationen über Kunden und Interessenten sind, um diese zielgerichtet ansprechen zu können.

Häufig scheidet aber die Umsetzung von effizienten neuen Marketingkonzepten an den nicht oder nur unvollständig vorhandenen Software-Systemen und an der Qualität und Unvollständigkeit der Daten.

Da viele Unternehmen meist nicht das Know-how und die Kapazitäten zur Konzeption und Entwicklung von speziellen Marketing-Systemen haben, werden dafür gerne externe Spezialisten genutzt.

Die HW-Soft GmbH verfügt über diese Spezialisten. Die Mitarbeiter der HW-Soft GmbH haben langjährige Erfahrung in Konzeption, Design und Realisierung von Systemen aus

den Bereichen Adress-Management, Dialog- und Database-Marketing, Customer-Relationship-Management, Direktmarketing-Produktion und Fund-Raising. Auch im Bereich fehlertoleranter Analyse-, Such- und Abgleich-Systeme ist umfangreiches Praxiswissen vorhanden.

In Planung, Konzeption, Realisierung und Betrieb von modernen Client-Server-Architekturen, speziell für Marketing-Aufgaben, verfügen die Mitarbeiter der HW-Soft GmbH über langjähriges Know-how.

Nutzen Sie dieses Wissen und die Erfahrung unserer Spezialisten für Ihre Projekte. Wir planen konzipieren und realisieren für Sie komplette Systeme, führen aber selbstverständlich auch nur einzelne Projektschritte oder Teilprojekte für Sie durch.

Dienstleistungen

Consulting, Analyse und Konzeption

Die Kunden- und Interessenten-Adressen vieler Unternehmen sind häufig formal nicht korrekt, die Namensbestandteile sind nicht formatiert erfasst worden, die postalische Aktualität lässt zu wünschen übrig und die Adressbestände enthalten Dubletten.

Die Spezialisten der HW-Soft GmbH beraten und unterstützen Unternehmen, damit ihre operativen Systeme so verändert und erweitert werden können, dass diese Probleme erst gar nicht auftreten. Wir analysieren die Anforderungen und erarbeiten in enger Abstimmung mit unseren Kunden ihre individuelle Lösung.

Adress-Management

Die HW-Soft GmbH analysiert und formatiert die Adressbestände von Unternehmen. Von der postalischen Bereinigung über Namensanalysen bis zur Dublettenbereinigung führen wir alle gewünschten Arbeiten für unsere Kunden durch.

Software-Komponenten zur Lösung von Marketingaufgaben

Zusätzlich zu den beschriebenen Produkten verfügt die HW-Soft GmbH über eine in den letzten Jahren neu entwickelte umfangreiche Bibliothek von Software-Komponenten zur Lösung von Marketingaufgaben, die in Projekten eingesetzt werden kann.

Unsere Produkte

Die Produkte der HW-Soft GmbH wurden auf Basis langjähriger Praxiserfahrungen und den neuesten Erkenntnissen in Marketing und Informatik neu entwickelt.

Zielsetzung bei Konzeption und Entwicklung dieser Produkte ist hohe Qualität und gute Performance sowie benutzerfreundliche Bedienung. Dadurch eignen sich die HW-Soft-Produkte auch besonders gut für die Verarbeitung großer Datenmengen.

Die in den HW-Soft-Produkten implementierten Ähnlichkeits- und Näherungsverfahren gewährleisten die hohe Qualität und Performance dieser Software.

Die folgenden Produkte bieten wir zurzeit an. Diese werden ständig erweitert und verbessert. Weitere Produkte sind schon in Planung.

Bei Interesse fordern Sie bitte die entsprechenden Produktblätter mit detaillierteren Informationen bei uns an. Wir beraten Sie unverbindlich, und präsentieren Ihnen gerne die Leistungsfähigkeit unserer Produkte.



HWsufi

Suchen und finden von Adressen, Dubletten und Daten

Mit den Produkten der Produktfamilie HWsufi können Adressen, Dubletten und sonstige Daten in Datenbanken und Dateien fehlertolerant gesucht und gefunden werden. Durch die neu entwickelten Ähnlichkeits- und Näherungsverfahren zusammen mit den vielfältigen Parametrierungsmöglichkeiten wird eine sehr gute Trefferquote erreicht.

Zurzeit sind die HWsufi-Produkte für den deutschen Sprachraum verfügbar. Sie sind speziell dafür optimiert (weitere Sprachräume auf Anfrage).

Das Produkt: HWsufi library

Wenn bei der Verwaltung von Adressen im Dialog, diese fehlertolerant gesucht werden sollen, kann die **HWsufi library** in ein Softwaresystem integriert werden. Dann ist es möglich, genau zu prüfen, ob eine neu in die Datenbank aufzunehmende Adresse mit gleicher oder ähnlicher Schreibweise bereits in der Datenbank vorhanden ist.

Durch die Integration von **HWsufi library** in entsprechende Batchprogramme kann bei der Übernahme von Adressen und Daten aus externen Systemen und Dateien maschinell geprüft werden, ob die aufzunehmenden Adressen mit gleicher oder ähnlicher Schreibweise bereits in der Datenbank vorhanden sind. In diesen Fällen kann das Batchprogramm entsprechend darauf reagieren.

Das Produkt: HWsufi manager

Mit dem **HWsufi manager** können bei einer oder mehreren Dateien in einem Programmlauf die Dubletten erkannt und entfernt werden. Jede dieser Dateien kann einen anderen Satzaufbau haben, ebenso kann der Satzaufbau pro Datei entweder fest oder variabel sein.

Jede Datei kann in sich dublettenfrei gemacht werden. Außerdem werden alle Dateien eines Jobs gegeneinander dublettenfrei gemacht. Dabei wird über eine Prioritätensteuerung festgelegt, in welchen Dateien die Dubletten entfernt werden sollen.

Der **HWsufi manager** bietet umfangreiche Parametrierungs- und Steuerungsmöglichkeiten, wie die Dublettenerkennung erfolgen soll und wie mit erkannten Dubletten zu verfahren ist.

HWumzug Deutschland Post Adress die Erweiterung für den HWsufi manager

Mit der Erweiterung **HWumzug Deutschland Post Adress** ist es möglich, zusätzlich zur Dublettenbereinigung mit dem **HWsufi manager** auch Umzugsabgleiche mit der Umzugsdatenbank der Deutschen Post Adress GmbH durchzuführen.

Umzugsabgleiche können gleichzeitig mit einem Dublettenabgleichlauf oder als getrennter Programmlauf durchgeführt werden. Dabei kann die volle Funktionalität des **HWsufi managers** genutzt werden.

Es kann für jede mit dem **HWsufi manager** zu verarbeitende Datei festgelegt werden, ob sie umzugsbereinigt werden soll oder nicht.

Die **HWsufi manager** Erweiterung **HWumzug Deutschland Post Adress** ist vollständig in den **HWsufi manager** integriert und kann zusätzlich lizenziert werden.

HWumzug Deutschland Post Adress wurde von der Deutschen Post Adress GmbH für den Einsatz ihrer Umzugsdatenbank zertifiziert.



HWplz

Die innovative postalische Bereinigung im Dialog und Batch

Die Produkte der Produktfamilie **HWplz** dienen zur fehlertoleranten postalischen Prüfung und Korrektur von Anschriften. Durch die neu entwickelten Ähnlichkeits- und Näherungsverfahren wird eine sehr gute Trefferquote erreicht.

HWplz ist für mehrere Länder lieferbar und wurde für die jeweiligen Besonderheiten des Landes optimiert. Zurzeit ist **HWplz** für Deutschland und Österreich verfügbar (weitere Länder auf Anfrage).

Das Produkt: HWplz library

Um direkt bei der Erfassung von Anschriften im Dialog diese auf postalische Korrektheit zu prüfen und gegebenenfalls sofort maschinell zu korrigieren, kann die **HWplz library** in ein Softwaresystem integriert werden. Bei nicht eindeutig erkannten Anschriften bietet die **HWplz library** eine Auswahl der möglichen Treffer an.

Die Funktionalitäten der **HWplz library** können auch in Batchprogrammen genutzt werden, um Anschriften zu prüfen und weitestgehend maschinell zu korrigieren.

Das Produkt: HWplz manager

Mit dem **HWplz manager** können mehrere Dateien in einem Programmlauf postalisch geprüft und bereinigt werden. Jede dieser Dateien kann einen anderen Satzaufbau haben, ebenso kann der Satzaufbau pro Datei entweder fest oder variabel sein. Wahlweise können die maschinell nicht eindeutig zu bereinigenden Anschriften mit dem **HWplz manager** im Dialog nachbearbeitet werden. Mit dem **HWplz manager** ist eine umfangreiche Steuerung der Ausgabedateien möglich.



HWfoko

Formatieren und konvertieren von Adressen und Daten

Mit den Produkten der Produktfamilie HWfoko können Adressbestände in den unterschiedlichsten Satzaufbauten analysiert, normiert, formatiert und konvertiert werden. Die dafür neu entwickelten Interpretationsverfahren zusammen mit dem in den Referenzdaten enthaltenem umfangreichen Wissen über die verschiedensten Adress- und Namensbestandteile gewährleisten eine hohe und sichere Erkennungsrate.

Zurzeit sind die HWfoko-Produkte für den deutschen Sprachraum verfügbar. Sie sind speziell dafür optimiert (weitere Sprachräume auf Anfrage).

Das Produkt: HWfoko manager

Mit dem HWfoko manager können Dateien von einem Satzaufbau in einen anderen umgesetzt werden. Dabei lassen sich mit den in den HWfoko manager integrierten umfangreichen Verarbeitungsfunktionen die unterschiedlichsten Anforderungen für eine Formatierung und Konvertierung problemlos durchführen.

Namensfelder können analysiert werden, wobei für Personennamen eine Normierung durchgeführt werden kann. Dabei wird sowohl die Briefanrede als auch die persönliche Anrede vom HWfoko manager generiert und aufbereitet.



HWname library

Analysieren und formatieren von Firmen- und Personennamen

Mit den Produkten der Produktfamilie HWname library können Firmen- und Personennamen analysiert und formatiert werden. Die dabei neu entwickelten Interpretationsverfahren zusammen mit dem in den Referenzdaten enthaltenem umfangreichen Wissen über die verschiedensten Namensbestandteile gewährleisten eine hohe und sichere Erkennungsrate.

Zurzeit sind die HWname-Produkte für den deutschen Sprachraum verfügbar. Sie sind speziell dafür optimiert (weitere Sprachräume auf Anfrage).

Das Produkt: HWname person deutsch

HWname person deutsch ist in Dialog- und Batchprogramme integrierbar. Die Software ermittelt aus Feldern, in denen der Personennamen enthalten ist, Titel, Vornamen,

Adelsprädikate, Nachnamen, Nachsatzworte usw. und bereitet diese in normierten Schreibweisen auf.

HWname person deutsch liefert die Namensbestandteile sowohl in getrennten Feldern als auch vollständig und korrekt aufbereitet in jeweils einem Feld mit dem vollständigen Namen, als Briefanrede und als persönliche Anrede zurück.



HWbank

Suchen und prüfen von Bankverbindungen

Die Produkte der Produktfamilie HWbank dienen zum fehlertoleranten Suchen und Finden von Bankverbindungen. Durch die neu entwickelten Ähnlichkeits- und Näherungsverfahren wird eine sehr gute Trefferquote erreicht. HWbank library ist zurzeit für deutsche Bankverbindungen lieferbar.

Das Produkt: HWbank library Deutschland

Die HWbank library Deutschland dient zur fehlertoleranten Suche und Prüfung von Bankleitzahlen, Banknamen und Bankorten sowie zur Prüfung von Kontonummern mit dem für die Bankleitzahl festgelegten Prüfziffernverfahren.

Um direkt bei der Erfassung von Bankverbindungen die Bankverbindungsdaten zu prüfen und gegebenenfalls zu vervollständigen und zu korrigieren, kann die Software HWbank library in Dialogprogramme eines Softwaresystems integriert werden.

Die Funktionalitäten der HWbank library können auch in Batchprogrammen genutzt werden, um Bankverbindungen zu prüfen und maschinell zu korrigieren.



HWflexi adressDB

Die flexible Adressdatenbank

Die HWflexi adressDB ist ein Softwaresystem zur Verwaltung und Pflege von Personen- und Firmendaten im Dialog und Batch.

Mit dem System können mit geringem Verwaltungsaufwand beliebig viele Datenbestände verschiedener Mandanten getrennt verwaltet werden.

Die Erfassung der Daten kann sowohl automatisiert im Batch oder mit Hilfe einer komfortabel und intuitiv zu bedienenden Dialogoberfläche durchgeführt werden.

Anschriften werden auf postalische Korrektheit überprüft, Personennamen werden analysiert und es wird automatisch eine Dublettenprüfung vorgenommen. Zur Durchführung dieser Aufgaben sind die HW-Soft Produkte HWplz, HWname und HWSufi in die HWflexi adressDB integriert.

HW-Soft GmbH

Güterbahnhofstraße 3 • D-37186 Moringen

Telefon: +49 (0) 5554 9952-0 • Telefax: +49 (0) 5554 9952-55

eMail: info@hw-soft.de • Internet: www.hw-soft.de